

## LES AGACEMENTS DU RÉSEAU ANTI-ARNAQUES : LE DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE PREND DES LIBERTÉS AVEC LA LOI

Cette rubrique se propose de lister les pratiques commerciales qui ont le don d'agacer le **Réseau Anti-Arnaques**.

Nous allons suivre chaque semaine les états d'âme de **Martial**, retraité, consommateur avisé et exigeant, confronté aux promesses publicitaires les plus variées.

**Martial** est sollicité quotidiennement par démarchage téléphonique. Il est vrai qu'il a tendance à communiquer facilement son numéro de téléphone à des fins publicitaires. Tout logiquement, il scrute dans la presse tout article évoquant le zèle de certaines sociétés. C'est ainsi qu'il a pu découvrir que la société **ARTISAN CLIMAT** dans l'Aube avait été condamnée par les services de la concurrence, consommation et répression des fraudes à une amende administrative de 290 200 €. En effet, cette société effectuait du démarchage téléphonique en faveur d'économies d'énergie et de production d'énergies renouvelables. Or, cette activité ne peut faire l'objet de telles relances.

**Martial** se rappelle aussi avoir été sollicité par **MEILLEURSTREAM.COM** pour la souscription d'un abonnement groupé à différentes chaînes. Dans le message de confirmation d'un prochain contact téléphonique (effectué d'ailleurs par **CANAL+**), les horaires d'appel étaient imposés : de 8h00 à 22h00 du lundi au vendredi, et de 10h00 à 15h00 le samedi.

Or, la réglementation prévoit des appels du lundi au vendredi (et surtout pas le samedi, dimanche et jours fériés) de 10h00 à 13h00 et de 14h00 à 20h00.

Compte tenu de ces multiples dérapages, Martial approuve l'instauration en 2026 de nouvelles mesures renforçant la protection du consommateur.



INFO-ALERTE est une mise en garde du Réseau Anti-Arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)).

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))