

LES AGACEMENTS DU RÉSEAU ANTI-ARNAQUES : IMA PROTECT TRANSFÈRE DES DONNÉES ?

Cette rubrique se propose de lister les pratiques commerciales qui ont le don d'agacer le **Réseau Anti-Arnaques**.

Nous allons suivre chaque semaine les états d'âme de **Martial**, retraité, consommateur avisé et exigeant, confronté aux promesses publicitaires les plus variées.

Martial préoccupé par la recrudescence de cambriolages dans son quartier s'est décidé à comparer les tarifs de télésurveillance. Il a sélectionné une offre d'**IMA PROTECT**, une filiale du groupe **IMA (INTER MUTUELLES ASSISTANCE)**. Par facilité il effectue une demande d'informations sur internet. Mais au moment de valider sa demande, il aperçoit le paragraphe suivant : « J'accepte le transfert de mes données à un partenaire pour obtenir une offre commerciale par téléphone. »

Martial a du mal à comprendre : la prestation qui est proposée vise à finaliser la télésurveillance d'un bien, mais **IMA PROTECT** n'hésite pas à sous-traiter des données sensibles ? Le client potentiel se promet de demander des explications au conseiller qui doit le contacter.

Le conseiller **d'IMA PROTECT** explique cette clause par la nécessité de contacter, en cas d'alarme, la police et ultérieurement l'assurance.

Martial n'est pas convaincu : le transfert des données est bien effectué avant même que le contrat soit mis en place. Il ne lui reste plus qu'à contacter le siège pour obtenir des précisions.



INFO-ALERTE est une mise en garde du Réseau Anti-Arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org).

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)