

LES AGACEMENTS DU RÉSEAU ANTI-ARNAQUES : IMA PROTECT TRANSFÈRE DES DONNÉES ?

Cette rubrique se propose de lister les pratiques commerciales qui ont le don d'agacer le Réseau Anti-Arnaques.

Nous allons suivre chaque semaine les états d'âme de **Martial**, retraité, consommateur avisé et exigeant, confronté aux promesses publicitaires les plus variées.

Martial préoccupé par la recrudescence de cambriolages dans son quartier s'est décidé à comparer les tarifs de télésurveillance. Il a sélectionné une offre d'**IMA PROTECT**, une filiale du groupe **IMA (INTER MUTUELLES ASSISTANCE)**. Par facilité il effectue une demande d'informations sur internet. Mais au moment de valider sa demande, il aperçoit le paragraphe suivant : « J'accepte le transfert de mes données à un partenaire pour obtenir une offre commerciale par téléphone. »

Martial a du mal à comprendre : la prestation qui est proposée vise à finaliser la télésurveillance d'un bien, mais **IMA PROTECT** n'hésite pas à sous-traiter des données sensibles ? Le client potentiel se promet de demander des explications au conseiller qui doit le contacter.

Le conseiller d'**IMA PROTECT** explique cette clause par la nécessité de contacter, en cas d'alarme, la police et ultérieurement l'assurance.

Martial n'est pas convaincu : le transfert des données est bien effectué avant même que le contrat soit mis en place. Il ne lui reste plus qu'à contacter le siège pour obtenir des précisions.



imaprotect

Ille Et Vilaine

Voici ce que devrait vous coûter un système d'alarme intelligent et sans fil

3 mois d'offre offerte

Cliquez sur la taille de votre logement :

< 60 m² 60-120 m² > 120 m²

Comparez les offres

*Offre valable jusqu'au 31/12/2026 pour toute nouvelle souscription à un offre d'alarme. A l'achat ou tout renouvellement d'offre d'alarme.

INFO-ALERTE est une mise en garde du Réseau Anti-Arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org).

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)