## INFO-ALERTE N° 3305 - 5 novembre 2025

## ÉCOLE LUMINA: IL RESTE QUELQUES ZONES D'OMBRE

La **Cellule de Veille Internet** ne s'intéresse pas aux seules annonces publicitaires qui vantent les mérites de produits grand public : elle sait également s'intéresser aux « niches. »

C'est le cas de **l'ÉCOLE LUMINA** qui s'adresse aux personnes détenant et utilisant un pendule, à titre personnel ou professionnel. **ECOLELUMINA.COM** est le site associé, sous la houlette de **Véronique MERCIER**, experte en radiesthésie.

L'opération promotionnelle du moment concerne un ouvrage intitulé « Maîtriser parfaitement votre pendule. » En effet, **Véronique MERCIER** souhaite absolument que ce « livre vous aidera à obtenir plus de résultats, apprendre mieux, » et vous permettra de « transformer chaque séance de pendule en connaissance durable. »

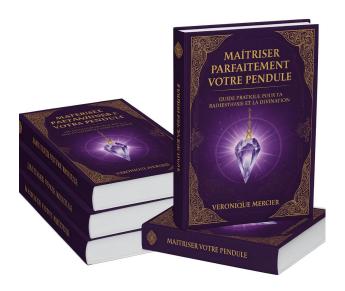
Si le **Réseau Anti-Arnaques** ne s'estime pas légitime pour en apprécier le contenu, il l'est davantage en matière de marketing et de règlementation liée à la vente à distance.

Voici les réserves exprimées par le Réseau Anti-Arnaques :

- le prix promotionnel est de 17 € au lieu d'un prix habituel de 47 €. Qu'estce qu'un « prix habituel » dans la mesure où l'auteure semble insister sur le caractère nouveau de ce titre ;
- ce prix promotionnel est valable « aujourd'hui seulement. » Sauf que cette formulation restrictive est affichée depuis déjà plusieurs jours…
- cet achat s'accompagne d'une garantie de remboursement de 14 jours en cas d'insatisfaction. Sauf que la règlementation, en matière de vente à distance, prévoit déjà un délai de rétractation de 14 jours. La valeur ajoutée aurait consisté à proposer, par exemple, une garantie de remboursement de 30 jours;
- tout site marchand a obligation de publier des informations légales, et notamment: les mentions légales, les conditions générales de vente (CGV), la politique de confidentialité. Dans le cas présent c'est le vide sidéral! Maintenant SYSTEME.IO qui est le prestataire retenu pour héberger et propulser le site ECOLELUMINA.COM ne brille pas

spécialement par la performance des rubriques légales qu'il propose à ses clients professionnels.

À **Véronique MERCIER** d'agir en conséquence afin de parfaire son site spécifique.



INFO-ALERTE est une mise en garde du Réseau Anti-Arnaques, association loi 1901 partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (<u>contact@arnaques-infos.org</u>).

SIRET: 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)