

NUAGE CONFORT : GARDEZ LES PIEDS SUR TERRE

Vous avez remarqué sur les réseaux sociaux des semelles vendues au prix de 27,99 € (au lieu de 37,32 €) et présentant apparemment toutes les vertus :

- « marchez sur un nuage ou c'est gratuit »
- « n° 1 sur les chaussures orthopédiques. »

Ces différentes promesses méritent d'être analysées :

- La réduction de prix qui est affirmée est fictive dans la mesure où aucune offre publicitaire précédente n'a été repérée par la **Cellule de Veille Internet** du **Réseau Anti-Arnaques**. Gonfler un prix pour accorder immédiatement une remise constitue une pratique habituelle dans la vente ;
- Une garantie de remboursement de 30 jours est effectivement proposée mais est bien différente d'une gratuité annoncée. Dans le premier cas il s'agit de retourner le produit pour être remboursé, dans le second cas le produit est conservé par le client et un remboursement intervient également ;
- Beaucoup de professionnels prétendent être les premiers dans leur secteur d'activité. Il reste à prouver de telles allégations. Dans le cas présent quels sont les critères de classement qui ont été retenus ? Dans quel pays ? A quelle date ? Selon quels contrôles ?

NUAGE CONFORT (site **NUAGECONFORTSHOP.FR**) se présente comme une plateforme commerciale spécialisée dans la vente de produits visant à améliorer le confort quotidien. L'adresse qui est mentionnée est aux États Unis. L'hébergeur du site est la société canadienne **SHOPIFY**, trop bien connue du **Réseau Anti-Arnaques**.

NUAGE CONFORT publie le témoignage élogieux d'une cliente :

« J'ai essayé tellement de semelles pour ma fasciite plantaire, mais rien ne m'aidait vraiment... jusqu'à ce que je découvre Nuage Confort. En quelques jours, la douleur insupportable au talon que je ressentais habituellement le matin avait presque disparu. Je les porte dans mes bottes de travail pendant mes journées de 10 heures, et pour la première fois depuis des années, je ne rentre plus chez moi avec les pieds endoloris. Ces semelles ont changé ma vie ! » — Michelle, cliente vérifiée »

Et pourtant les informations légales du site apportent des restrictions importantes : « nous ne faisons aucune promesse ou garantie quant aux résultats obtenus, » « l'achat et l'utilisation des produits se font sous la seule responsabilité du client. »



INFO-ALERTE est une mise en garde du Réseau Anti-Arnaques, association loi 1901 partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org).

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)