

LES AGACEMENTS DU RÉSEAU ANTI-ARNAQUES : LE ROULEAU PRESQUE PARFAIT

Cette rubrique se propose de lister les pratiques commerciales qui ont le don d'agacer le **Réseau Anti-Arnaques**.

Nous allons suivre chaque semaine les états d'âme de **Martial**, retraité, consommateur avisé et exigeant, confronté aux promesses publicitaires les plus variées.

Martial est un fidèle acheteur de papier de toilette **LOTUS** Confort. Deux raisons principales : une fabrication française, un emballage réalisé avec 75 % de plastique recyclé.

Toutefois, un détail a attiré son attention : la consigne de tri est claire et logique (emballage plastifié et rouleau en carton dans la poubelle jaune) mais une illustration « Aquatube, tube jetable » incite le consommateur à jeter les rouleaux vides dans les WC.

Martial ne comprend pas cette recommandation qui est contradictoire et paradoxale. Il s'en est ému auprès du service consommateurs **ESSITY**, propriétaire, entre autres, de la marque **LOTUS**.

Une réponse lui parvient sous huit jours :

*« Depuis janvier 2011 tous les papiers toilette des marques **LOTUS** et **MOLTONEL** sont équipés de la technologie Aquatube. Nous mentionnons sur nos emballages que le tube reste recyclable. Les tubes Aquatube sont ainsi les seuls tubes qui offrent le choix au consommateur, soit de le jeter dans les toilettes, soit de le recycler. Depuis 2018 les papiers toilette **LOTUS** et **MOLTONEL** sont également proposés sans tube ventral, offrant une alternative à l'Aquatube. »*

Martial n'est pas convaincu par cette argumentation : le fait de jeter le rouleau en carton dans les toilettes ne constitue nullement un réflexe écologique. Et ce n'est pas le fait d'avoir reçu trois bon d'achat de 2 € à valoir sur les marques du groupe (**LOTUS**, **MOLTONEL**, **OKAY**) qui le fera changer d'avis.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org).

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)