

QUAND LE RÉSEAU ANTI-ARNAQUES S'INTÉRESSE AUX SITES INTERNET

Depuis plusieurs mois les enquêteurs de la **CELLULE DE VEILLE INTERNET (C.V.I.)** et du **SERVICE ÉTUDES CONTRÔLES INVESTIGATIONS (S.E.C.I.)** du **Réseau Anti-Arnaques** sont mobilisés pour vérifier que les informations légales (et donc obligatoires) sont bien publiées sur les sites vitrines et sites marchands.

Cette démarche vise à vérifier la présence de rubriques indispensables à identifier le professionnel et à fournir au consommateur toutes les informations contractuelles.

Voici la liste des rubriques particulièrement consultées (lorsqu'elles existent) par le **R.A.A** :

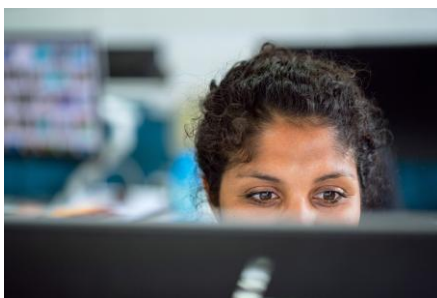
- Mentions légales (véritable fiche d'identité du professionnel : patronyme ou raison sociale, N°SIRET, adresse fiscale, directeur de la publication, identité de l'hébergeur...) ;
- CGV (Conditions Générales de Ventes) ou CGU (Conditions Générales d'Utilisation)
- PDC (Politique De Confidentialité)

La rubrique « Qui sommes-nous ? » est appréciée car elle permet de faire connaissance avec le professionnel. De même, un accès « contact » est une rubrique pratique pour adresser en ligne un message au service clients.

Le **Réseau Anti-Arnaques** fait le constat suivant :

- Les modèles types de mentions légales ou de conditions générales de ventes sont particulièrement pauvres lorsqu'elles émanent de sociétés comme **SYSTEME.IO** et **SHOPIFY** ;
- L'implication du responsable du site (le plus souvent le dirigeant) est variable, voire inexistante, lorsqu'il confie la rédaction des informations légales à un prestataire. Il n'est pas rare de rencontrer des modèles de textes laissés en blanc, ce qui signifie que le professionnel n'a même pas relu les mentions informations légales de son site !

Bien évidemment, le **Réseau Anti-Arnaques** a prévu de contacter les professionnels concernés afin d'obtenir des explications sur ces manquements et de faire respecter la réglementation.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org).

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)