

XUERLIPER US, VENDEUR EXUBÉRANT ?

Cette consommatrice en effectuant le 17 septembre 2024 une commande sur **AMAZON** a en fait traité avec un vendeur international.

C'est donc **XUERLIPER US** qui a géré la commande d'un étendeur de linge de marque **UVCMDUI** (119,99 €).

Hélas, la cliente est absente le jour de la livraison et un message lui demande de contacter le transporteur.

Mais elle n'a pas connaissance de l'identité du transporteur : le site qu'elle consulte propose une version en chinois et une autre en anglais. Mais, elle ne connaît que le français ! Dès lors le relationnel se dégrade avec le vendeur qui lui conseille de prendre contact avec **LA POSTE** (mais quel rapport avec le transporteur ?) pour récupérer le colis. Curieusement chaque message du vendeur se termine par la formulation « meilleurs vœux » !

Enfin, après quelques échanges houleux, le vendeur donne quelques explications : « *Ne vous fâchez pas ! Laissez moi vous expliquer toute l'histoire. Nous avons bien donné votre numéro de téléphone au transporteur DPD. Vous n'étiez pas chez vous lorsque le colis a été livré le 1^{er} octobre 2024. Le transporteur a donc envoyé un SMS et un e-mail pour vous en informer, mais ces messages n'ont pas été envoyés (raison inconnue).* »

Finalement, la cliente exaspérée par ces échanges, demande et obtient le remboursement (même si le vendeur, plutôt tenace, a préalablement proposé une nouvelle livraison avec un geste commercial de 20 €). Le remboursement de la commande est intervenu le 16 octobre 2024 avec la demande express du vendeur de retirer le commentaire défavorable de la cliente à l'encontre d'**XUERLIPER US** : « vous supprimez le message. Nous ne mentons pas. »



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)