

## LES GAGS DU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

Depuis le 1er août 2023 la Cellule de Veille Internet (CVI) du Réseau Anti-Arnaques a recensé et étudié 3126 annonces douteuses. Cette opération de surveillance et de test engendre inéluctablement un démarchage téléphonique.

Voici quelques anecdotes glanées au fil de ces appels.

### Appel du samedi.

Au consommateur qui rappelle à son interlocuteur que le démarchage téléphonique, en France, est interdit le samedi, voici la réponse candide qui lui est apportée : « Oui, mais vous décrochez, vous êtes donc disponible. Et moi je travaille le samedi. »

### Appel un jour férié

Même remarque du consommateur engendrant une réponse d'une logique à toute épreuve : « Chez nous ce n'est pas un jour férié. » Rappelons que la réglementation française s'applique pour tout démarchage téléphonique, même si la plateforme est implantée à l'étranger.

### Une fausse identité détectée

Au téléphone un interlocuteur à la voix manifestement jeune qui affirme se prénommer Pascal. Etonnement du consommateur qui répond : « Le prénom Pascal a surtout été attribué dans les années 1960. C'est votre âge ? ». Explications confuses du téléconseiller qui explique que son vrai prénom est Philippe, mais que deux collaborateurs portent ce prénom sur la plateforme. De ce fait il a été rebaptisé Pascal pour éviter toute confusion. En réalité il s'agit le plus souvent de pseudos.

### Ah, le secret professionnel !

Procédé commun dans les offres de trading : il vous est demandé de verser immédiatement une somme de 250 € avant de prendre connaissance des modalités de l'engagement, mais aussi de l'identité et de la localisation des experts. Refus catégorique : ces informations relèvent du secret professionnel !

## Indisponibilité du consommateur

Le consommateur doit subir les griefs du téléconseiller : « cela fait déjà plusieurs fois que j'essaye de vous joindre, mais vous ne répondez jamais ! ». Réponse immédiate du consommateur : « Comme à chaque fois votre numéro d'appel est différent, comment voulez-vous que je le sache ? »



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))