

## DÉMARCHAGE PAR TÉLÉPHONE OU/ET À DOMICILE : VIEILLES ET NOUVELLES ASTUCES COMMERCIALES

Le consommateur est surexposé aux sollicitations téléphoniques visant à vendre immédiatement un produit ou un service, ou à fixer un rendez-vous avec un expert.

Les commerciaux disposent de différentes techniques permettant de déclencher l'acte d'achat. Le **Réseau Anti-Arnaques** les connaît parfaitement et leur a attribué un libellé explicite. Bien évidemment, plusieurs techniques peuvent s'additionner !

### Les « vieilles astuces » :

- La technique de la remise exceptionnelle (annonce d'un taux de réduction important... sur un prix préalablement gonflé) ;
- La technique du cadeau (l'offre d'un cadeau réservé aux seuls acheteurs, et avec une valeur en euros exagérée) ;
- La technique de la pénurie (offre réservée aux 1 000 premières demandes par exemple, ou offre limitée dans le temps) ;
- La technique de la relativité (division du prix total par le nombre de jours dans l'année) ;
- La technique de l'état d'urgence (insistance sur un fait divers, un chiffre officiel pour confirmer le besoin).

### Les « nouvelles astuces » :

- La technique du bouc émissaire (dénonciation des comportements d'une profession ou d'une entité officielle afin de rallier à sa cause le consommateur) ;
- La pseudo étude d'un écrit (demande d'avis immédiat ou différé sur une brochure commerciale) ;
- La technique de l'anticipation (incitation à éviter une hausse de prix future en s'engageant dès aujourd'hui) ;
- La technique de l'asphyxie (saturation du cerveau par un surplus d'informations) ;
- La technique du recrutement (proposition pour devenir testeur).

Vous avez des illustrations (cas vécus) à soumettre ? Ou d'autres techniques à citer ? N'hésitez pas à nous écrire : [temoignage@arnaques-infos.org](mailto:temoignage@arnaques-infos.org)



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))