

LE GAG DE LABONNEMUTUELLE.FR

Votre attention a été attirée par l'offre publicitaire suivante : « Progression Santé : la 1^{ère} mutuelle qui récompense votre fidélité. » Un libellé **LA BONNE MUTUELLE** s'affiche et, si vous complétez la demande d'information, un message indique qu'un conseiller va prochainement vous contacter.

Vous recevez par mél un accusé de réception de votre demande. Curieusement il émane de conseillersante@meilleurtaux.com

Un correspondant du **Réseau anti-arnaques** a sollicité des précisions et a obtenu la réponse suivante (les fautes d'orthographe, les défauts de ponctuation et de majuscules sont garanties d'origine !) :

« Vous avez effectuer une recherche via labonnemutuelle.fr. La bonne mutuelle étant un comparateur partenaire à meilleurtauxsanté groupe afi assurances nous transmets votre demande comparatif afin que nous puissions vous accompagnez. »

*En fait, aucun caractère mutualiste n'existe dans cette offre : **LABONNEMUTUELLE.FR** est une marque détenue par **AFI ASSURANCES** (Evry-Courcouronnes). Cette société a été rachetée en mars 2021 par **MEILLEURTAUX.COM** et elle a été rebaptisée **MEILLEURTAUX SANTÉ**.*

*De toute évidence, le libellé **LABONNEMUTUELLE.FR** induit en erreur le consommateur qui croit s'adresser à une structure mutualiste. Or, ce n'est pas le cas.*

*Le **Réseau anti-arnaques** a pris contact avec le dirigeant d'**AFI ASSURANCES** afin de faire part de son étonnement face à de telles pratiques commerciales et, bien évidemment, a préconisé d'effectuer une relecture des messages adressés aux clients potentiels. Affaire à suivre.*



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)