

## EVOLLIS – SAMSUNG : C'EST LA CATA !



Voici le témoignage reçu le 15 février d'un consommateur mécontent :

« Je viens de me faire plaisir et je viens d'acheter le **SAMSUNG** ultra. Pour une fois, j'ai voulu profiter de l'offre de reprise sur mon ancien téléphone le Zflip3 qui était en excellent état, à part le défaut reconnu sur tous les sites concernés par **SAMSUNG** à la pliuere

J'ai donc envoyé mon ancien téléphone à **EVOLLIS** via **SAMSUNG**. Et là, qu'elle fût ma surprise à l'envoi du diagnostic : les photos reçues ne sont pas celles de mon téléphone (heureusement j'avais pris des photos du mien avant de l'envoyer), et on me fait une proposition de reprise inférieure que je refuse bien sûr.

Je contacte **SAMSUNG** et leur explique le problème : on me dit d'envoyer des mails et mes photos. A ce jour, silence radio. Par contre, l'argent a bien été pris sur mon compte et mon ancien téléphone n'est pas réapparu.

Bien sûr, je les ai recontactés pour demander des explications et pour savoir où était mon téléphone. La seule réponse que j'ai pu avoir "il faut patienter et je prends note de vos remarques " Mais de qui se moque-t-on ? »



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))