

## STOP AUX LOTERIES DOUTEUSES DE LA VENTE À DISTANCE !

Les témoignages de consommateurs pensant avoir gagné un gain à une loterie parviennent régulièrement au **Réseau anti-arnaques**.

Le publipostage reste encore un moyen privilégié par certaines sociétés de vente à distance pour diffuser les documents de gain. Le canal téléphonique constitue un moyen de pression supplémentaire en incitant le client à surveiller sa boîte aux lettres.

Deux sociétés se distinguent particulièrement par les libellés utilisés – laissant croire au gain du premier prix - et par la forte volumétrie de diffusion :

**NEW STEFAL HOLDING** (enseignes **PHYDERMA, VITAL BEAUTY, NOTRE VIE**) affichant une adresse postale à Lille mais en fait implantée à Mougins dans le département des Alpes Maritimes ;

**MERRIOS** (enseignes **DÉLICES ET GOURMANDISES, DÉLICES D'ANNIE NATUR'SANTÉ**) indiquant une adresse postale à Aubervilliers, mais dont le siège social est implanté en Irlande ;

Le **Réseau anti-arnaques** incite les consommateurs destinataires de ces promesses exagérées à :

- ne pas ouvrir les plis publicitaires reçus
- barrer leurs coordonnées sur l'enveloppe et mentionner « refusé – retour à l'expéditeur »
- poster le tout (retour gratuit).

Tout logiquement, les coordonnées du consommateur seront radiées du fichier clients. Mais, cette radiation pourra prendre effet dans un délai pouvant aller jusqu'à deux mois compte tenu du délai de retour non prioritaire des publipostages, mais aussi en raison des stocks de plis publicitaires déjà conditionnés.



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))