

## DERMAFUTURA TERMINE L'ANNÉE EN BEAUTÉ...

Jusqu'aux derniers jours de l'année, le **Réseau anti-arnaques** aura dû gérer les réclamations concernant les démarchages offensifs de **DERMAFUTURA**.

Voici le témoignage reçu le 18 décembre 2023 :

« J'ai eu un appel téléphonique d'une dame qui voulait m'envoyer des produits. J'ai dit non au téléphone : je n'étais pas intéressé. J'ai reçu un colis via un transporteur privé mais je ne l'ai pas ouvert : je n'avais pas connaissance de l'adresse. Le coût du renvoi en Italie est de 25 €. J'ai demandé à ce qu'on me renvoie un bon de retour. Maintenant, près de six mois après la livraison, on me dit que j'aurais du renvoyer le colis dans un délai de 7 jours ! On me menace de frais d'huissier. Cependant, je n'ai rien commandé et je n'ai pas signé le colis. Je ne l'ai pas ouvert. »

Le **Réseau anti-arnaques** a pu rassurer cette victime de méthodes offensives : il s'agit d'un envoi forcé et le colis reste à la disposition de **DERMAFUTURA**. Le consommateur n'a pas à supporter les frais de retour. Il sera vigilant à exiger un reçu si un transporteur daigne réclamer le colis.

Le site de **DERMAFUTURA** ose revendiquer un engagement :

*« Créer une gamme de soins à l'efficacité prouvée, tout en garantissant à nos clients une sécurité maximale et un excellent rapport qualité/prix. En cohérence avec cet engagement, nous sommes prêts à relever les défis de demain et fiers de la satisfaction et de la fidélité d'un nombre croissant de clients qui, jour après jour, choisissent nos produits pour le soin de leur peau. »*

Le défi du **Réseau anti-arnaques** est de ne pas rire à la lecture de cette prose commerciale...



DERMAFUTURA

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))