

VAD ASSISTANCE SE DISTINGUE ENCORE

Voici le témoignage reçu le 19 novembre 2023 par un consommateur qui a souhaité partager sa malheureuse expérience :

*« J'ai reçu un appel jeudi matin d'un conseiller se faisant passer pour un sous-traitant de la **Caisse d'Epargne**. La personne me proposait une assurance incluse dans mon offre **Caisse d'Epargne** actuelle et était en possession de mon numéro IBAN, adresse complète et numéro de téléphone. Elle m'a demandé de confirmer les informations et, quand j'ai douté, elle m'a affirmé qu'il s'agissait juste de bien valider mon offre actuelle sans souscrire à une nouvelle option (en affirmant que cela faisait partie de mon offre bancaire et que je n'aurais rien à payer).*

*J'ai donc accepté et donné un code reçu par SMS sans comprendre qu'il s'agissait d'une signature téléphonique. J'ai reçu par e-mail un contrat qui n'avait rien à voir avec la banque, mais qui était bien une entreprise externe se faisant passer pour la **Caisse d'Epargne**. J'ai pu faire jouer le délai de rétractation et j'ai signalé la fraude.»*

VAD ASSISTANCE reste, malheureusement, un habitué des réclamations reçues par le **Réseau anti-arnaques**.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)