

LE CADEAU SURPRISE D'YVES ROCHER

Le publipostage diffusé mi-octobre 2023 par **YVES ROCHER** est stratégique : les commandes de Noël boostent le chiffre d'affaires de la société .

C'est pourquoi l'offre publicitaire contient de multiples cadeaux :

- Un calendrier 2024 gratuit ;
- Une offre 1 produit acheté = 1 produit offert ;
- Un plaid offert dès 59 € d'achats ;
- Une gratuité des frais de port ;

Le **Réseau anti-arnaques** s'est intéressé à un avantage contenu dans cette offre promotionnelle : « un cadeau d'exception. » Vous devez gratter un bulletin pour connaître la valeur du cadeau : 40 €, 50 €, ou 60 €. Bien évidemment, c'est l'indication « 60 € » qui apparaît. Mais, curieusement, aucune information n'est présente pour préciser la nature du cadeau. Certes, **YVES ROCHER** argumentera sur la volonté de faire une surprise à ses clientes. Mais l'indication d'une valeur commerciale est loin d'être significative pour le consommateur : rien n'empêche le professionnel de surévaluer le prix d'un produit - compte tenu de la liberté des prix - pour offrir un article de faible valeur.

Les habitués de ces mises en garde connaissent bien la revendication du **Réseau anti-arnaques** : l'indication du prix hors taxes (et donc hors marge) qui reflète réellement la valeur d'origine du produit.

VIVEZ UN NOËL FESTIF !

Les guirlandes du sapin clignotent, le feu de la cheminée crépite : Laissez-vous emporter par l'ambiance festive de la saison la plus magique de l'année. En famille ou entre amis, Noël s'annonce chaleureux et inoubliable. Découvrez sans tarder la valeur de votre surprise. Sera-t-elle de...

40€ 50€ ou 60€ ?**



VOTRE COUPON CADEAU PERSONNEL

À remplir sans tarder !

Numéro de cliente
(Voir en haut de votre bon de commande)

Votre nom : _____

Collez votre vignette valeur

Collez ici
votre vignette valeur

- Collez votre vignette valeur sur votre coupon cadeau personnel.
- Remplissez votre nom et votre numéro de cliente.
- Détachez votre coupon cadeau et retournez-le avec votre bon de commande à Yves Rocher. (Voir en haut de votre bon de commande)

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)