

## LE BÊTISIER DES NOUVEAUX SITES MARCHANDS (SUITE)

La période estivale est une période favorable pour le **Réseau anti-arnaques** en matière de surveillance des offres diffusées par le canal internet.

Voici la seconde partie de la sélection effectuée par le **RAA** qui a étudié les mentions légales et les conditions générales de ventes (lorsqu'elles existaient). Chaque citation fait l'objet d'un commentaire.

### **ENSOLEILLANT.FR**

*« Nous ne garantissons pas que la qualité des produits, services, informations ou autres documents achetés ou obtenus par vous répondra à vos attentes ou que toute erreur dans le Service sera corrigée. »*

En fait, la seule garantie est que votre paiement sera encaissé...

### **GLOBEFEU.FR et KYNGAR.COM**

*« Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité nous et nos parents, filiales, sociétés affiliées, partenaires, dirigeants, administrateurs, agents, entrepreneurs, concédants de licence, prestataires de services, sous-traitants, fournisseurs, stagiaires et employés, à l'abri de toute réclamation ou demande, y compris raisonnable les honoraires d'avocat, effectués par un tiers en raison ou résultant de votre violation des présentes conditions générales ou des documents qu'ils intègrent par référence, ou de votre violation de toute loi ou des droits d'un tiers. »*

Si vous avez compris quelque chose, vous avez de la chance. Ou plutôt, si : vous avez compris qu'il valait mieux éviter ces sites !

### **SYNOSHI.COM**

*« Si vous avez lu les présentes conditions mais ne comprenez pas pleinement les dispositions qui y sont énoncées, veuillez contacter notre équipe d'assistance à la clientèle et vous abstenir d'acheter quoi que ce soit sur le site Web jusqu'à ce que vous compreniez pleinement toutes les conditions. »*

Et, dans l'hypothèse où ce jour là vous avez l'esprit embrouillé, et que le service clients ne soit pas spécialement performant, ce n'est pas gagné...

## LOVILION.FR

*« Nous tenons à vous avertir que certaines promotions ne sont limitées qu'aux nouveaux utilisateurs qui n'ont pas encore effectué d'achat dans notre boutique en ligne. Dans ce cas, ladite promotion ne s'appliquera pas aux utilisateurs existants. Toute tentative pour profiter de ces promotions sera immédiatement bloquée, et l'adresse e-mail utilisée pour effectuer ledit abus sera supprimée sans préavis. Les réductions et autres promotions ne peuvent habituellement pas être cumulées, à moins que chaque promotion individuelle ne spécifie le contraire. »*

En clair, dès la deuxième commande, les promotions ne vous sont plus destinées.

Le **Réseau anti-arnaques** a mis en place une **Cellule de Veille Internet (CVI)** chargée de surveiller en permanence les offres publicitaires qui prolifèrent sur internet.

Il est utile de rappeler les conseils fondamentaux face à un site peu ou pas connu : lire les mentions légales du site pour identifier le professionnel (l'absence de mentions légales doit vous faire fuir), consulter un moteur de recherches pour découvrir les avis existants, être vigilant face à un site hébergé par la société canadienne **SHOPIFY**, régler une remière commande par e-carte. Et, bien évidemment, s'abonner à la page **Facebook** du **Réseau anti-arnaques** pour être tenu informé de l'actualité des arnaques.

Pour obtenir un complément d'information ou dénoncer des pratiques commerciales, une seule adresse mél : [temoignage@arnaques-infos.org](mailto:temoignage@arnaques-infos.org)



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))