

## SPÉCIAL 15 ANS – LES CONFÉRENCES DU RÉSEAU ANTI-ARNAQUES

L'information et la prévention constituent bien les principaux objectifs du **Réseau anti-arnaques** : éduquer en amont, et non pas intervenir une fois l'arnaque déclenchée.

A ce titre, le **Réseau anti-arnaques** anime des conférences-débats sur le thème des arnaques de la consommation. Ces interventions, ponctuées de nombreux exemples, visent à rappeler avec pédagogie les principaux droits du consommateur, et à éliminer les « légendes urbaines » ou rumeurs. Des cas réels sont soumis au public qui est amené à détecter les techniques de manipulation pour éviter de tomber dans les pièges tendus.

Le final de la conférence-débat consiste en la présentation d'une sélection de lots et cadeaux accumulés depuis plus de 25 ans (le « Musée du toc »). Elle permet de démontrer, dans la bonne humeur, les écarts existant entre le perçu d'un consommateur face à une promesse publicitaire, et la nature réelle de la promesse livrée.

Ces conférences-débats peuvent compléter une assemblée générale d'association ou constituer un événement à part entière. Elles s'adressent à un public pouvant atteindre une centaine de personnes. Elles sont aussi l'occasion pour la presse de diffuser des exemples et des préconisations afin de contrer les principales arnaques du moment.

Le **Réseau anti-arnaques** s'adapte aux thèmes recherchés, aux horaires et lieux, et réalise sur demande un chiffrage de son intervention.

**Contact :** [president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org)

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))