

## REFLEX ASSISTANCE EXCELLE DANS LA MEDIOCRITÉ

Un client de **REFLEX ASSISTANCE** témoigne (4 novembre 2022) :

*« En décembre 2020 j'ai été démarché sur mon pallier de porte pour un pack Eco-citoyen. J'ai donc rempli un formulaire et, mon interlocuteur m'a expliqué que je serai contacté dans les jours suivants pour valider le contrat ou non. Je n'ai, bien entendu, jamais reçu d'appel et dès le mois suivant ont commencé les prélèvements de 11,90 €. J'ai également reçu le fameux pack à mon adresse. J'ai rapidement contacté **REFLEX ASSISTANCE** pour résilier mon contrat, ce qui m'a été promis. De toute évidence on m'a menti : aujourd'hui encore, mon compte est prélevé chaque mois. J'adresse quotidiennement des mails à [reclamation@reflex-assistance.fr](mailto:reclamation@reflex-assistance.fr) ainsi que des messages via le formulaire de contact du site : je n'obtiens aucune réponse. J'ai également tenté de les joindre par téléphone par le numéro indiqué sur le site mais le téléphone sonne en boucle sans réponse. »*

Ce client a noté une certaine variation dans les prélèvements : de janvier à août 2021 ils ont été effectués sous le libellé **MOLLIE PAYMENTS**, puis ils se sont interrompus. Ils ont repris en février 2022 sous le libellé **LGT RAS**, puis en mars 2022 le libellé change à nouveau : **SSPCOLLECT**. Les prélèvements continuent jusqu'à aujourd'hui, avec une interruption en mai 2022, avant de reprendre le mois suivant. La multiplication des intermédiaires gérant les chaînes de prélèvements semblent démontrer une belle pagaille interne.

Promesses non tenues, gestion non maîtrisée, absence totale de réponse aux réclamations : **REFLEX ASSISTANCE** mérite une note de 0/20 pour ses prestations.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex** ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))