

## LE KIT PRÉVENTIF DE L'ARNAQUE

Depuis sa création en février 2008, le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, poursuit inlassablement sa traque aux arnaques de la consommation.

Le **Réseau anti-arnaques** aime bien rappeler qu'en matière de lutte contre les arnaques, la prévention est bien plus efficace que la répression. Une fois l'arnaque réalisée, il est souvent trop tard : paiement effectué en totalité, professionnel injoignable ou introuvable.

Le canal internet constitue un outil extraordinaire pour les escrocs : une diffusion élargie, un coût moindre, une identification plus difficile, des modalités de paiement facilitées.

Le consommateur peut constituer lui-même son kit anti-arnaques en adoptant quelques principes élémentaires de précaution :

- Eviter les professionnels utilisant des modes de paiement atypiques (exemple : la recharge de carte bancaire) ou/et réclamant des paiements immédiats
- S'octroyer un délai de réflexion systématique (donc ne rien signer immédiatement)
- Ne pas communiquer d'informations sensibles (IBAN – ex RIB – par exemple, cryptogramme de la carte bancaire)
- Mener sa propre enquête face à un professionnel peu connu : utilisation d'un moteur de recherches, consultation du registre de commerce et des sociétés (**INFOGREFFE**) s'il s'agit d'un commerçant
- Réclamer une confirmation écrite pour toute promesse verbale effectuée
- Solliciter des références (ancienneté, prix ou label de qualité, recommandations de clients locaux) avant de s'engager

- Conserver précieusement les documents publicitaires, les contrats, les courriers adressés ou reçus et noter toutes informations utiles (notamment la date et le contenu des appels téléphoniques)

Le consommateur avisé aura aussi tout avantage à s'abonner à la page Facebook du **Réseau anti-arnaques** de façon à être informé et conseillé de façon quotidienne.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex** ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))