

## DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE : l'arroseur arrosé

Un démarcheur téléphonique prétexte l'annonce d'un gain pour obtenir des renseignements personnels, et notamment l'année de naissance de la personne appelée.

Le consommateur, peu disposé à communiquer de telles informations, adopte alors une démarche pédagogique :

*« Je lui ai demandé qui lui avait donné mon numéro de téléphone et ce qu'il ferait si une personne qu'il ne connaissait pas l'appelait pour lui demander des informations personnelles. Il n'a rien répondu. Je lui ai donc demandé de me donner son numéro de sécurité sociale, son adresse, ses coordonnées bancaires, son lieu de naissance et son code de carte bancaire. Il a raccroché... »*

Voilà une stratégie à intégrer dans les actes de résistance au démarchage téléphonique qui tendent à se développer.



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)