



Info-Alerte n° 2618 du 20 juillet 2022



REFLEX ASSISTANCE accomplit des exploits

Le témoignage reçu le 15 juillet 2022 par le Réseau anti-arnaques est édifiant. Une nouvelle fois, il met en cause les pratiques de REFLEX ASSISTANCE, 5 rue des suisses, 75014 Paris. Cette société propose, lors d'un démarchage intensif, un abonnement pour des prestations de dépannage-réparation (gaz et électricité).

« Mon père avec REFLEX ASSISTANCE, âgé de 90 ans, ne sait ni lire, ni écrire, et n'a jamais souscrit un contrat. On ne sait même pas de quoi il s'agit. Il s'est retrouvé avec des prélèvements qu'il n'a jamais demandés ou autorisés. Quand moi, son fils, me suis rendu compte de cela, j'ai révoqué les prélèvements et j'ai envoyé en février 2022 une lettre recommandée avec accusé de réception, en précisant que mon père n'avait jamais pu souscrire quoi que ce soit avec eux. Et voilà que mon père reçoit une relance avec mise en demeure. »

Affaire à suivre...

RAS

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)