

APPELS À TÉMOIGNAGES

Diffusion du 2 avril 2022

ÉCONOMIES D'ÉNERGIE POUR VOTRE HABITATION

Vous avez consulté les sites suivants et vous avez eu un contact avec un commercial (qui a pu aboutir sur la signature d'un contrat) : monchauffagegratuit.org, environnementenergie.fr, environnement-energie.org, avenir-eco-energie.fr, habitat-transition.fr.

LA CARTE FRANÇAISE

Vous avez acheté et utilisé LA CARTE FRANÇAISE, commercialisée par la société LA CARTE CADEAU DU MADE IN FRANCE.

CHEMOA.FR

Vous avez effectué une commande sur le site CHEMOA.FR.

COMMISSION NATIONALE D'ATTRIBUTION DES PRIX (CNP)

Vous venez de recevoir un courrier avec cet en-tête avec le soutien photographique de Julien LEPERS. Vous devez appeler un numéro de téléphone pour participer au tirage au sort. Le lot est effectivement tentant: une rente mensuelle de 3 333 € pendant 25 ans.

Bien évidemment votre appel vise à vous solliciter également pour un abonnement à EASY MILLIONS afin de rejoindre une communauté de joueurs à Euro millions.

Comment avez-vous apprécié le déroulement de l'entretien téléphonique ? Avez-vous donné suite à la proposition commerciale ?

PERSONNES FRAGILES ET VENTE À DISTANCE

Vous avez remarqué qu'une personne de votre entourage multipliait les commandes de produits en espérant gagner à une opération de loterie. Les sollicitations par courrier et les relances téléphoniques engendrent des dépenses démesurées. Vous êtes confronté à l'incompréhension, voire au déni, de cette personne.

Satisfait ou mécontent, votre témoignage nous intéresse.

Ecrire à: temoignage@arnaques-infos.org .

Pensez à joindre une sélection de justificatifs
(selon le cas : bon de commande, facture, contrat,
derniers courriers échangés, offre publicitaire...)

La gestion des appels à témoignages a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL enregistrée sous le numéro 1353408. Les appels à témoignages visent à connaître le niveau de satisfaction des consommateurs par rapport aux prestations du professionnel concerné..