



Info-Alerte n° 2553 du 30 mars 2022



Lettre ouverte au LABORATOIRE SERENALPES

Voici le courrier adressé le 14 mars 2022 par une consommatrice mécontente des pratiques commerciales du **LABORATOIRE SERENALPES**. En effet, il a la fâcheuse habitude de compléter une première commande par des achats supplémentaires (abonnement) :

« Je n'ai rien commandé de plus chez vous.

J'en profite pour vous dire que vos produits sont de grande qualité, mais que votre publicité est absolument insupportable.

Vous décrédibilisez votre travail par l'agressivité de votre marketing... Votre insistance est tout-à-fait intolérable et sachez que moi, qui vous ai envoyé de nombreux clients, je le regrette car vous outrepassiez la confiance que je vous faisais.

Je vous remercie de ne plus m'adresser vos messages : quand j'aurai besoin de vos services, je vous appellerai.

Merci de faire remonter ce message à votre Direction car je sais que nous sommes nombreux à déplorer vos méthodes. Si, toutefois, vous débitez mon compte, je serai dans l'obligation de porter plainte.

Cordialement, mais fermement. »



SERENALPES
LABORATOIRE

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)