



Info-Alerte n° 2548 du 16 mars 2022



Le Syndicat des Acteurs du Recouvrement (SAR) serait-il muet ?

Une soixantaine de cabinets de recouvrement de créances et de renseignements commerciaux font partie du **Syndicat des Acteurs du Recouvrement (SAR)**, qui a remplacé en 2021 l'**Association Nationale des Cabinets de Recouvrement (ANCR)** qui existait depuis 1981.

Le syndicat se flatte d'être à l'origine d'une charte déontologie rédigée en 1981, qui, selon ses dires, « est toujours très actuelle » (pourtant, 40 années se sont passées...). Très modeste, le **SAR** indique porter des valeurs fortes de « déontologie, solidarité, respect, excellence et transparence. »

Le 1er mars 2022 le **Réseau anti-arnaques** dépose un message sur le site du **SAR** pour signaler les pratiques de l'un de ses membres qui a cru bon de réaliser un bestiaire des mauvais payeurs. Chaque typologie de débiteur se voit ainsi attribuer un nom et une illustration peu flatteurs. Le **Réseau anti-arnaques** s'inquiète de ne pas retrouver dans ce document les valeurs du syndicat professionnel. Il formule les mêmes réserves, par mél, adressées le même jour, à **Benjamin LABONNELIE**, Secrétaire général, et à **Thierry GINGEMBRE** Président.

Le **Réseau anti-arnaques** s'étonne également que la rubrique « mentions légales » soit toujours en rédaction – et donc non consultable - alors que la transformation de l'**ANCR** en **SAR** date du 17 juin 2021. Autrement dit, le **SAR** ne respecte pas la réglementation, un comble pour une activité qui nécessite une rigueur juridique.

A ce jour, aucun élément de réponse n'a été apporté par les différents interlocuteurs. Désintérêt pour une association de consommateurs, désorganisation interne, délai d'analyse habituel dans la profession ? Et dire que les cabinets de recouvrement pestent contre les personnes qui ne répondent pas à leurs relances...



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)