



Info-Alerte n° 2529 du 16 février 2022



## EASY MILLIONS n'aime pas la rétractation

Une cliente d'EASY MILLIONS témoigne (11 février 2022) :

*« J'ai reçu dans ma boîte aux lettres, entre le 23 et le 25 décembre 2021, un courrier (carte de joyeux anniversaire) de M6 BOUTIQUE avec mon nom, prénom, et adresse complète. Il m'incitait à appeler un numéro pour un tirage au sort afin de vérifier si j'étais la gagnante d'un million d'euros.*

*Au bout du fil, une femme m'a dit que je n'étais pas l'heureuse gagnante d'un million d'euros mais que j'avais gagné 6 mois d'EASY MILLIONS à 49,90 € à partir du 15 février 2022. Si j'acceptais l'offre, je pouvais résilier au bout de trois mois. Il fallait que je communique mon IBAN. Je lui ai expliqué que j'avais besoin d'un temps de réflexion et que je la recontacterai. Elle a insisté en disant que ce n'était pas possible de tirer la même combinaison deux fois. Elle a réussi à me convaincre que cette inscription n'était pas valable et ne m'engageait en rien tant que je n'avais pas encore signé les documents à recevoir dans deux semaines maximum. J'aurai aussi la possibilité de me rétracter pendant un délai de 14 jours à compter de la réception de ce courrier.*

*Après réflexion, j'ai rappelé le lendemain pour annuler l'inscription, demander l'adresse pour l'envoi de la lettre de rétractation. Réponse : attendez le courrier pour exercer votre droit de rétractation. Le 3 janvier 2022 j'ai encore appelé : même chanson avec une variante : c'est à partir du 15 février, vous avez encore beaucoup de temps, attendez juste le courrier. Mensonge : le courrier n'est jamais arrivé et, surprise, j'ai constaté un prélèvement de 49,90 € en date du 10 février 2022. »*



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)