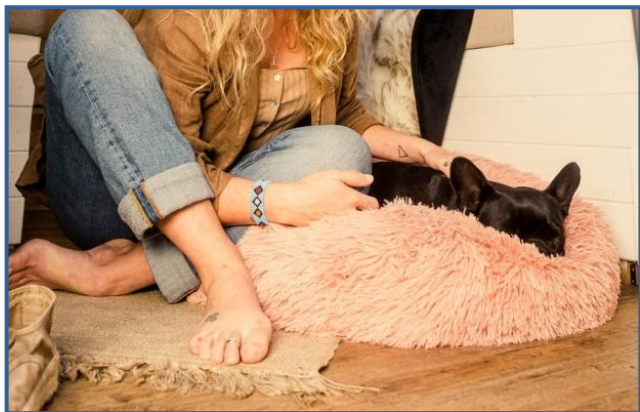


## PUPPYLOVE.FR : l'amour vache ?



Les réclamations à l'encontre du site **PUPPYLOVE.FR** (ce qui signifie « amour de chiot » en anglais), exploité par la société **NAGO INDUSTRIES**, se sont multipliées sur les réseaux sociaux. Ce site commercialise des produits à destination des animaux et sait jouer sur l'empathie et la détresse. La preuve : il promet de reverser un pourcentage de chaque commande à la **SPA (Société Protectrice des Animaux)**.

Depuis la publication des premiers signalements (absence de livraison des coussins commandés), le Réseau anti-arnaques a mis ce site sous surveillance, ce qui lui a permis de centraliser l'ensemble des éléments susceptibles d'en identifier l'instigateur.

Comme tout site à risque, **PUPPYLOVE.FR** présente des spécificités que tout consommateur doit savoir repérer pour éviter de subir les inconvénients d'un achat à distance :

- Un hébergeur canadien **SHOPIFY** qui rend confidentielles des données légales, empêchant ainsi tout consommateur d'identifier le professionnel en cause ;
- Un siège social domicilié en Angleterre, ce qui complique bien évidemment tout recours ;

Le Réseau anti-arnaques a ouvert un dossier d'enquête et informera le consommateur de l'évolution de cette affaire.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)