



Info-Alerte n° 2516 du 19 janvier 2022



AVENUE-DU-LOULOU.COM : un site à éviter

Les réclamations se multiplient à l'encontre du site **AVENUE-DU-LOULOU.COM**

Le consommateur prudent, ou habitué des conseils du Réseau anti-arnaques, aurait pu détecter des signaux d'alerte pour éviter d'effectuer une commande :

- Un professionnel domicilié aux Emirats Arabes Unis.
- Une identification difficile de l'entité juridique exploitant ce site et des responsables : Claire responsable de la publication, Bernard webmaster.
- Un hébergeur canadien – **SHOPIFY** – bien connu pour abriter des sites à problèmes.

Les principales doléances concernent :

- La non réception des articles commandés.
- La rupture de stock des produits commandés (qui, lors de la commande, étaient annoncés comme disponibles).
- Un remboursement annoncé sous forme de bons d'achat, mais finalement jamais réalisé.
- L'impossibilité de joindre le service clients au numéro de téléphone mentionné.
- L'annonce de produits de marque à des prix promotionnels (**LEGO, POKEMON...**) mais, au final, des produits de contrefaçon provenant de Chine.
- La communication de faux numéros de suivi **DHL**.

Certaines instructions laissent rêveur : « *Les articles soldés ou ayant bénéficié de codes promotionnels ne sont pas remboursables dans la mesure où ils ne sont pas endommagés.* » ou encore « *Merci de nous faire parvenir une photo de l'article détérioré (même s'il est en bon état, le détériorer exprès) afin que, de notre côté, nous puissions justifier la procédure de retour et que les choses aillent plus vite.* »

Les investigations menées par le Réseau anti-arnaques mettent en évidence le rôle de la société **POLYDORE GROUPE** domiciliée à Aulnay-sous-Bois (contact@polydore.fr).

Les consommateurs lésés peuvent donc lui faire part de leur malheureuse expérience...



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)