

CAMAIEU a son propre calendrier

Un correspondant du Réseau anti-arnaques témoigne de sa mésaventure avec CAMAIEU :

« Ma compagne a reçu à Noël 2020 une carte cadeau CAMAIEU d'un montant de 50 €, valable jusqu'au 31 décembre 2021. Elle a souhaité l'utiliser le dernier jour de l'année 2021 : le magasin d'Arras n'a pas voulu en tenir compte, pas même que le service clients que la vendeuse a appelé : ces cartes étaient désactivées, donc invalides. »

Une date de validité au 31 décembre 2021 implique une utilisation possible de la carte cadeau jusqu'à cette date. Or, CAMAIEU n'a proposé aucune solution de compensation et a donc fait deux mécontents : l'acheteur de la carte cadeau, et le bénéficiaire de ce cadeau.

Bien évidemment, Le Réseau anti-arnaques va contacter CAMAIEU pour obtenir des explications techniques et commerciales et permettre l'exécution de la prestation carte cadeau. Affaire à suivre...



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)