



Info-Alerte n° 2476 du 10 novembre 2021



Évitez VIGA FRANCE

Les réclamations s'accumulent à l'encontre de **VIGA FRANCE**, société implantée à Aix en Provence (13) qui effectue du démarchage téléphonique afin de commercialiser des produits alimentaires (chocolat, bouteilles de vin, terrines).

Les doléances sont les suivantes :

- L'absence de confirmation de commande (détail de la commande) à l'issue du démarchage téléphonique. Seule, la présence de la facture incluse dans le colis permet de visualiser l'étendue des achats.
- La proposition de régler le paiement en trois fois, de façon à semer la confusion entre le montant total de la commande et le montant de la mensualité.
- Un niveau de prix exagéré par rapport aux produits fournis
- L'inexistence du service clients pour gérer les réclamations.

Parmi les témoignages reçus :

« Ma mère a 91 ans et a passé l'âge d'acheter des demi bouteilles de champagne à 34 € ! »

« Mon amie de 89 ans a commandé pour 1 200 € de vins, dont un magnum de champagne à 189 €. J'ai téléphoné à VIGA qui m'a raccroché au nez. »

« Ma belle-mère en a été victime. Le commercial a dû être très persuasif car elle lui a communiqué son numéro de carte bancaire. Elle a reçu la fameuse commande pour près de 1 000 €, soit pratiquement le montant de sa retraite. »

Sur son site **VIGA FRANCE** affiche son slogan : « Le plaisir de surprendre » et indique l'origine de la raison sociale : Vins et gastronomie. De toute évidence, la surprise et la gastronomie ne sont guère appréciés.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :

Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFCV-Que Choisir

BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex

(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)