



Info-Alerte n° 2466 du 27 octobre 2021



BISCUIT ET COMPAGNIE ne répond pas

Une cliente du catalogue **BISCUIT ET COMPAGNIE** témoigne (17 octobre 2021) :

« J'ai fait un achat suite à une référence Offres spéciales de la rentrée début septembre 2021, avec des réductions de l'ordre de 40 % sur certains produits. Sauf que, ayant égaré mon bordereau de commande, j'ai fait un courrier écrit reportant chaque référence catalogue avec leurs promotions. J'adresse mon chèque joint à la commande et, à la livraison, je constate que personne n'a tenu compte de ma lettre manuelle, mais qu'on m'a soustrait un article d'une valeur de 5,90 €.

J'ai envoyé trois méls pour régler ce litige et un courrier écrit à l'adresse d'Aubervilliers. Je n'ai jamais reçu de réponse. Ils ne répondent pas par téléphone et l'appel est payant. Je ne souhaite plus avoir affaire à eux désormais mais je souhaitais signaler ces faits à tous les consommateurs. »

BISCUIT ET COMPAGNIE est l'une des enseignes commerciales utilisées par **MERRIOS**, bien connu pour ses offres de loterie commerciale bien tapageuses.

Le Réseau anti-arnaques déconseille de donner suite aux propositions comportant les en-têtes suivantes : **BISCUIT ET GOURMANDISES, DÉLICÉS ET GOURMANDISES, DÉLICÉS D'ANNIE, NATUR'SANTÉ, VIVIANE FRANCE.**



Voyage au cœur de la gourmandise

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir

BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex

(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)