



Info-Alerte n° 2392 du 16 juin 2021



SKILL AND YOU et IQERA harcèlent

La mésaventure de cette consommatrice méritait d'être rapportée dans cette chronique. Cathy contacte le **Réseau anti-arnaques** après avoir subi de multiples relances pour une présumée créance **SKILL AND YOU**. En effet, une somme de 1334,27 € lui est réclamée au titre d'une formation d'infirmière.

La situation relationnelle se dégrade rapidement avec l'intervention d'une société de recouvrement **IQERA** (anciennement **MCS & ASSOCIES**, et **MCS & DSO**).

Cathy a l'occasion d'expliquer à plusieurs reprises que la facture qui lui a été adressée comporte, certes, le même prénom et le même patronyme, mais avec une adresse dans une autre région. De plus, à l'âge de 60 ans, elle imagine mal souscrire une formation d'infirmière ! L'argumentation d'**IQERA** ne peut que surprendre : « Vous dites que ce n'est pas vous qui avez souscrit la formation. C'est à vous de le prouver. » Et dire que les conditions générales affirment : « les collaborateurs d'**IQERA** privilégient une approche compréhensive et amiable dans le respect de la déontologie en matière de protection des consommateurs. »

Il aura fallu que le **Réseau anti-arnaques** contacte le médiateur du groupe **IQERA** – qui, d'ailleurs, ne communiquera jamais son identité – pour obtenir l'épilogue suivant, en date du 28 mai 2021 : « Je me suis rapproché du service en charge du dossier et suis effectivement en mesure de vous confirmer que votre affiliée n'est pas la titulaire du contrat de formation évoqué. »



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook
SIRET : 503 805 657 00049
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.
Directeur de la publication :
Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)