



Info-Alerte n° 2385 du 9 juin 2021



## REFLEX ASSISTANCE facture avec aisance

Les réclamations à l'encontre de **REFLEX ASSISTANCE** (5 rue des Suisses, 75014 Paris) s'accumulent au Réseau anti-arnaques.

A l'origine une souscription de contrat d'assurance (pack éco) par le biais d'un fournisseur d'énergie (**ENI** et **ENGIE** notamment) et, durant la vie du contrat, une résiliation souhaitée par le client. La cotisation est le plus souvent de 11,90 € par mois.

A l'arrivée, à l'issue d'une période variant entre 2 et 3 ans, un décompte faisant apparaître des échéances impayées, des frais bancaires (8 € par prélèvement présenté) et des frais de résiliation (80 €).

Le service recouvrement est particulièrement insistant, et menace de transmettre le dossier à un huissier de justice qui agira auprès de la Banque de France pour faire saisir les sommes dues (!) Un prestataire, la société néerlandaise **MOLLIE PAIEMENT**, intervient dans ce processus de menaces.

***REFLEX ASSISTANCE** avoue travailler avec des sociétés de prospection indépendantes qui démarchent les consommateurs sur le territoire national. La société exerce donc une activité d'assureur, mais ne respecte pas pour autant toutes les obligations légales liées à son activité de professionnel : publication des comptes annuels auprès du Registre du commerce et des sociétés, mentions légales sur le site **REFLEX-ASSISTANCE.FR**, inscription à l'**ORIAS** (Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance) .*

*En octobre 2020, le Réseau anti-arnaques avait diffusé un appel à témoignages afin de recueillir les avis de satisfaction ou de mécontentement. **REFLEX ASSISTANCE** a cru bon d'exiger le retrait de ce texte et a expliqué ainsi sa démarche : « Les litiges entre la société **REFLEX ASSISTANCE** et ses clients ne concernent nullement votre entreprise et n'ont pas à être rendus publics sur des réseaux sociaux. »*

# RAS

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)