

APPELS À TÉMOIGNAGES

Diffusion du 2 juillet 2021

→ **ACHAT DE MASQUES EN TISSUS AUPRES DE KEPLING**

Suite à une insertion publicitaire dans un magazine, vous avez commandé des lots de masques anti COVID de marque EPHYGIE auprès de la société de vente à distance KEPLING (Nice).

→ **OFFRE DE REMBOURSEMENT BUTAGAZ CAMPINGAZ**

Pour l'achat d'un barbecue ou d'une plancha CAMPINGAZ et la consigne d'une bouteille de gaz BUTAGAZ, BUTAGAZ vous rembourse la somme de 25 €.

→ **EQUIPORA.COM**

Vous avez notamment commandé une brosse de nettoyage sans fil sur le site EQUIPORA.COM.

→ **PHYSARO**

- Vous vous êtes inscrit à une visioconférence de quelques heures organisée par PHYSARO. Des cadeaux vous avaient été promis en remerciement de votre participation.. Les avez-vous reçus ?
- Vous avez cherché à joindre le service après-vente de PHYSARO pour un problème de qualité affectant votre achat ? Avez-vous réussi à les joindre et à avoir un traitement rapide de votre demande ?

→ **PETIT BIJOU**

Le site PETITBIJOU.CO propose des bijoux et des coffrets cadeaux "qui célèbrent les liens d'amour et d'affection unissant les membres de la famille, le couple ou encore les amis". Vous avez effectué une commande.

→ **NOVASOL VACANCES**

Vous avez effectué une réservation sur le site novasol-vacances.fr.

Que vous en soyez satisfait ou mécontent,
votre témoignage intéresse le Réseau anti-arnaques.
Écrire à : Réseau anti-arnaques, BP 40179, 79305 PARTHENAY cedex
(courriel : temoignage@arnaques-infos.org).

La gestion des appels à témoignages a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL enregistrée sous le numéro 1353408. Les appels à témoignages visent à connaître le niveau de satisfaction des consommateurs par rapport aux prestations du professionnel concerné..