



Info-Alerte n° 2370 du 12 mai 2021



L'ATELIER CLÉON : une nuée de réclamations

Le Réseau anti-arnaques croule sous les réclamations engendrées par les sites **LATELIERCLEON.COM**, et dans une moindre mesure **COLOMBEDOREE.COM** spécialisés dans la vente de chaussures pour femme : commandes non livrées depuis le mois de mars, absence de réponse du service après ventes. Le montant du préjudice moyen est proche de 30 €.

Plusieurs indices pouvaient attirer l'attention du consommateur vigilant: l'absence d'adresse fiscale dans les mentions légales, l'absence de numéro SIRET permettant d'identifier tout professionnel, l'hébergement du site par la société canadienne **SHOPIFY**.

Les investigations menées par le Réseau anti-arnaques tendent à lier cette affaire à de précédentes réclamations avec les sites **MAISON-DIANA.FR**, **DANAEPARIS.COM**, **LOUVA-PARIS.COM**, **MARCEAU-PARIS.COM**

Le Réseau anti-arnaques incite les victimes à saisir la **DDCSPP de Troyes (Direction départementale de la cohésion sociale et de la protection de la population)** et à contacter leur agence bancaire pour obtenir l'annulation de l'écriture de paiement par carte bancaire dans le cadre de la procédure dite « charge back. »

L'Atelier Cléon

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)