



Info-Alerte n° 2356 du 21 avril 2021



Lettre ouverte aux dirigeants d'ALMATYS

Lettre ouverte à Monsieur Anthony THEVENIN, Gérant de la SARL ALMATYS (Nice) qui prône « le bien-être et l'indépendance énergétique » :

« L'une de vos clientes nous a fait part de sa mésaventure (pose du matériel en décembre 2019). Vous êtes, du reste, en possession de son dossier complet.

Elle engendre de ce fait un certain nombre d'interrogations :

- Comment justifier le coût de 23.950 € financé par un prêt CETELEM, d'autant que certains équipements ne s'avèrent pas nécessaires (climatiseur, déshumidificateur, consoles)
- Pourquoi la température indiquée sur les télécommandes ne mentionne pas la température réelle souhaitée ?
- Pourquoi les aides financières annoncées par votre commercial sont-elles inférieures à la réalité ?
- Pourquoi la persistance de cette anomalie « Frost wash » malgré l'intervention des ouvriers ?
- Pourquoi avoir fait pression sur votre cliente pour qu'elle retire son témoignage des réseaux sociaux en lui proposant la résiliation de l'assurance couvrant le prêt, engendrant certes une « économie » de 3 600 € mais faisant disparaître une garantie précieuse attachée au prêt ?
- Pourquoi votre commercial a-t-il demandé de signer la demande en date du 17 décembre 2019, alors qu'il s'agissait du 26 décembre 2019 ?
- Pourquoi avoir refusé tout dédommagement à votre cliente confrontée à un démarchage bien perfectible, tant sur le plan technique que règlementaire ? »



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)