

Jean HERMANN (santevitalite.org) se fait attendre



The screenshot shows the homepage of 'Santé Vitalité'. At the top, there is a navigation bar with 'ACCUEIL', 'BIO', 'PRODUITS', 'ARTICLES', and 'NEWSLETTER'. Below this, the text reads 'Le Site Officiel de Jean Hermann' and 'La Source #1 sur la Santé Naturelle'. A central image shows a man in a trench coat holding a magnifying glass. Below the image is a form to receive the 'Lettre Santé Vitalité' with an 'Email principal' field and an 'Accès Immédiat >>' button. At the bottom, there are links for 'Libre du Diabète', 'Les Miracles de l'Huile d'Olive', and 'Les Miracles du Curcuma'.

Jean HERMANN se qualifie pompeusement de « détective de la santé. » Il affirme mener des enquêtes santé 100 % indépendantes. Le diabète semble être son thème favori.

En date du 24 février 2021, une cliente effectue une commande et coche malencontreusement une mauvaise case qui engendre le paiement d'un produit « product plan repas » au prix de 47 €.

Elle adresse immédiatement un message pour demander l'annulation de cette ligne et le remboursement de la somme versée.

Elle reçoit la réponse suivante : « *Je fais de mon mieux pour vous répondre en 24/72 heures, en fonction du jour de votre contact, car je reçois beaucoup de messages. Mais je vous rassure, vous aurez une réponse quoi qu'il arrive.* »

Malheureusement, rien n'est arrivé : la consommatrice attend toujours l'annulation et le remboursement sollicités...

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)