

L'UFC Que Choisir est statutairement parlant gérée par la FD basée à Paris avec environ 150 salariés. Elle fêtera ses 70 ans d'existence dans le courant du 2^{ième} semestre avec le support d'un véhicule van d'animation parcourant toutes les grandes villes de France durant 6 mois.

Sur la région Rhône Alpes Auvergne un comité d'union régionale situé à Lyon gère le secteur géographique, sachant que chaque Association Locale est indépendante.

Sur la Savoie 3 AL couvrent le département : Albertville, Aix les Bains et Chambéry.

L'AL d'Albertville forte de 578 adhérents est animée par 30 bénévoles. C'est le plus grand secteur géographique départemental qui prend en compte le Beaufortain, le Val d'Arly, la Tarentaise, la Maurienne et souvent le secteur de Faverges.

Les missions de Que Choisir sont multiples :

- Attirer l'attention du consommateur sur les produits consommables avec des comparatifs, sur les publicités mensongères avec preuves à l'appui, des enquêtes dans tous les secteurs (électroménager, produits cosmétiques, assurances, banques, etc...). La FD programme des enquêtes sur tout le territoire (avec le concours des AL) qui sont résumées dans une revue mensuelle que l'on trouve en kiosque.
- Solutionner les litiges de la vie courante de nos adhérents avec l'appui des conseillers litiges qui travaillent à leur domicile en télétravail. Un bénévole chargé d'un premier contact analyse le litige et vérifie qu'il entre dans les capacités de notre association. Il oriente l'adhérent vers un conseiller spécialisé (automobile, voyages, assurance, banque, téléphonie, commerce, Internet, etc....) Rappelons que l'association traite uniquement des litiges du consommateur vers un commerçant. Nous ne sommes pas des avocats mais des médiateurs bien avisés. Nous travaillons en collaboration avec la gendarmerie.
- Informer le consommateur par des conférences (stoppées depuis le début de la pandémie) sur les arnaques de la vie courante en se déplaçant à la demande des communes (en 2019 : Albertville, Ugine, Courchevel...).

L'arnaque du moment : Les pompes à chaleur

Vous êtes démarché, ou vous souhaitez changer votre système de chauffage et vous faite faire un devis. Le vendeur n'est pas forcément un artisan local et vous fait une offre de prix pour un matériel technique performant. Nous n'avons d'ailleurs aucune remarque sur la qualité des produits proposés et installés. Le problème est dans la proposition commerciale. Afin de vous faire prendre le plus rapidement possible votre décision d'achat, le vendeur vous propose bien sûr tous les artifices de l'aide fixée par le gouvernement. Emprunt à 0%, aide à l'économie d'énergie... Il s'occupera de tout..... Vous n'aurez rien à faire..... Cette participation peut atteindre la moitié de la proposition.

Effectivement l'offre est très attractive et vous signez le devis avec un acompte. L'artisan vous contacte les jours suivants et vous fait part qu'il est prêt à intervenir et même parfois viens chez vous en disant qu'un retard sur un autre chantier le rend disponible. En quelques jours le chantier est terminé et fonctionne comme prévu. Il vous présente la facture globale et vous dit que les demandes de prêt ou de subvention sont en cours et de ne pas vous inquiéter. Et voilà les problèmes qui commencent. Les semaines passent et vous vous apercevez que l'artisan n'a fait aucune démarche et qu'il est même parfois voire souvent injoignable.

Conclusion : Certes, vous avez la possibilité de percevoir des aides, mais il faut qu'elles soient toutes validées avant d'engager les travaux. Ne vous fiez pas à la bonne image, ou au beau phrasé de votre intervenant, car cela va vous coûter environ 50% de plus et vous n'aurez aucun recours. Toute précipitation dans une décision d'achat est à bannir (prix plus élevé, aides non validées, qualité non approfondie, concurrence des offres non faite.)

Au pays des arnaques, le soleil ne se couche jamais.

Vous avez besoin d'un conseil où vous avez un litige contactez-nous au 04 79 37 11 01.

Courriel : contact@albertville.ufcquechoisir.fr

Site Web : <https://albertville.ufcquechoisir.fr/>

PS : si vous le souhaitez, nous pourrions évoquer sur des prochains articles d'autres arnaques. (automobile, voyages, téléphonies, Internet,...)

Si vous avez dans vos archives un dessin humoristique pour illustrer cet article il serait le bienvenu..