



Info-Alerte n° 2292 du 6 janvier 2021



MISTER SPEX n'est pas de bonne composition

MISTER SPEX FRANCE, filiale de la société allemande du même nom, est spécialisée dans la vente en ligne de montures de lunettes de vue et de soleil. L'un de ses produits phares est sa gamme de montures en titane.

Un correspondant du Réseau anti-arnaques a acheté une monture **MISTER SPEX Maxwell Titanium 3004 BLK**. Il a pu constater, en pratiquant quelques tests simples (*densité, magnétisme, module d'élasticité*) que la majeure partie de la monture était fabriquée en acier. Le service après-vente, contacté par téléphone le 27 novembre 2020, explique qu'il s'agit d'une erreur de fabrication et propose le retour de l'article.

Une nouvelle intervention auprès du SAV provoque la réponse suivante : « *En effet, les lunettes en titane ne sont pas fabriquées d'un matériau en titane pur mais d'un alliage à forte teneur en titane. Ceci les rend légères et robustes, c'est également la raison pour laquelle la matière présente un magnétisme* ». Chacun pourra apprécier le manque de précision et l'inutilité de la formulation « forte teneur en titane ».

Les nouvelles demandes d'explication et de dédommagement du consommateur restent lettres mortes.

Le Réseau anti-arnaques a pu vérifier sur le site **MISTERSPEX.FR** que le terme « matériau » de la monture **MISTER SPEX Maxwell Titanium 3004 BLK** reportait à la mention « titane ». Or, la monture n'est pas fabriquée en titane sachant, de plus, qu'un alliage titane + acier n'existe pas.

Ainsi, **MISTER SPEX** abuse sa clientèle en commercialisant des montures de lunette en acier sous la dénomination « montures en titane ». Le dirigeant de **MISTER SPEX**, contacté le 21 décembre 2020, n'a pas daigné répondre aux interrogations du Réseau anti-arnaques.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir

BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex

(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)