



Info-Alerte n° 2261 du 25 novembre 2020



BISCUITS ET COMPAGNIE vous fait languir

Ce témoignage reçu le 25 octobre 2020 est révélateur des pratiques de **BISCUITS ET COMPAGNIE** :

« J'ai commandé des biscuits le 18 septembre 2020 et mon chèque de 38 € a été aussitôt débité. Mais, je ne parviens pas à être livrée et je ne trouve aucune adresse postale sur place. Pouvez-vous me dire si je suis tombée sur une arnaque ? »

BISCUITS ET COMPAGNIE est une simple enseigne commerciale exploitée par la société **MERRIOS** plus connue par ses autres marques **DÉLICIES ET GOURMANDISES** ou **DÉLICIES D'ANNIE**. Son siège social est situé en Irlande.

L'adresse à Aubervilliers correspond en fait à celle d'un sous-traitant. Les délais extensibles de livraison sont liés à la pratique des stocks minimalistes.

Quel intérêt peut avoir un consommateur à commander, au prix fort, des produits qui seront livrés dans un délai aléatoire, sans information d'un service clients inexistant ? Aucun.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)