



Info-Alerte n° 2251 du 4 novembre 2020



Le double paiement de VITAL BEAUTY

Un consommateur signale le 20 octobre 2020 les pratiques de **VITAL BEAUTY**, catalogue de vente à distance :

*« J'ai commandé un chiffon micro-fibre au prix de 9€ auprès de **VITAL BEAUTY**. J'ai reçu un appel téléphonique me demandant de confirmer si les deux premiers numéros de ma carte bancaire étaient bien 4 et 9. Or j'avais réglé par chèque bancaire. Ensuite on m'a annoncé un cadeau fidélité de 24€ qu'il fallait finalement payer ! J'ai donc exigé d'être livré du chiffon que j'avais payé et de rien d'autre, ce qui a été fait ».*

D'autres témoignages reçus par le Réseau anti-arnaques viennent confirmer ces relances téléphoniques visant à obtenir un nouveau paiement sur une commande existante.

VITAL BEAUTY, comme les enseignes commerciales **PHYDERMA**, **SWISS HOME SHOPPING**, **LE COIN DES DELICES**, sont bien connues du Réseau anti-arnaques. Derrière ces multiples dé «nominations se cache la société **NEW STEFAL HOLDING** implantée dans les Alpes Maritimes. Mais elle préfère utiliser une adresse postale à Lille pour rassurer les clients.



SANTÉ & BEAUTÉ
AU NATUREL

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFCV-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)