



Info-Alerte n° 2244 du 21 octobre 2020



WHO'SHOP sévit



Le nombre de réclamations se multiplie auprès du Réseau anti-arnaques : **WHO'SHOP**, par son site **WHOO-SHOP.COM**, commercialise des machines à pâtes (à 29,99 €) et des ouvrages de cuisine (à 9,99€) en promettant une livraison sous 48 heures. Mais de nombreux consommateurs attendent toujours la livraison de leurs commandes, sachant que le site n'est plus accessible.

Le Réseau anti-arnaques a mené l'enquête. Le site **WHO SHOPNSHOP** est exploité par **SC ELECTRONIC TRADING** qui est domicilié aux Emirats arabes unis. D'autres enseignes commerciales et noms de domaine sont détenus par cette société, et notamment : **COOKEIOM.COM, CUCINABOUTIQUE.COM, BRO-STYLE.FR, NANOPLUS.COM.**

Qui tire les ficelles de ce montage juridique ? **Steven DAMIEN**, dirigeant de la société, et **David ADELINO**. Leur domaine de prédilection reste les machines à pâtes, les aspirateurs robots, l'onglerie.

L'envoi des articles, pour les consommateurs qui ont la chance d'être livrés, est effectué par **SHUIQIN HAN (Chine)**.

WHO'SHOP est hébergé par **SHOPIFY**, plateforme canadienne qui est peu regardante sur le sérieux de ses clients et qui s'abstient d'indiquer les informations légales. Sur les différents sites qu'elle abrite. **SHOPIFY** n'hésite pas à bloquer les accès sur les codes sources qui sont si utiles pour identifier le professionnel.

Les victimes ont malheureusement peu d'espoirs d'être remboursées de leur commande. Elles peuvent tenter une démarche auprès de leur banque dans le cadre de la procédure « charge back » (*annulation de l'écriture de carte bancaire*) sans pour autant que cette démarche ait un résultat garanti.

Cette situation, malheureusement transposable dans de multiples dossiers de vente à distance, ne semble pas spécialement émouvoir les Pouvoirs publics. Les professionnels en cause peuvent se reposer au soleil en toute impunité.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)