

## Les « POURQUOI ? » du Réseau anti-arnaques

Huitième épisode de cette rubrique à succès permettant d'exprimer l'étonnement du consommateur face à certaines pratiques commerciales, ou d'évoquer le comportement illogique de l'acheteur.

Pourquoi lorsque vous appelez un SAV un répondeur vous indique de patienter quelques instants pour, finalement, au bout de longues minutes, vous préconiser de renouveler votre appel ?

Pourquoi La Poste persiste à effectuer une levée du courrier contenu dans les « boîtes jaunes » dès 9h00, au lieu de l'instaurer en milieu d'après midi ?

Pourquoi les services réclamations préfèrent vous répondre par téléphone plutôt que de vous écrire ?

Pourquoi les voyants qui vous promettent 10 minutes de consultation téléphonique gratuite vous réclament-ils immédiatement un numéro de carte bancaire ?

Pourquoi certains consommateurs reprochent au Réseau anti-arnaques de ne rien pouvoir faire alors qu'ils se sont précipités sur une offre publicitaire douteuse sans prendre un minimum de précautions ?



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)