



Info-Alerte n° 2221 du 16 septembre 2020



EFFICO n'est pas vraiment efficace



EFFICO est une société de recouvrement de créances implantée à Tours. Elle est filiale de BNP-PARIBAS.

Un consommateur reçoit un courrier « ultime relance » l'invitant à contacter le 09 77 42 05 86 dans les meilleurs délais, ce qu'il fait le jour même.

Entre 15h00 et 16h00, un vendredi, il effectue six essais pour aboutir systématiquement à un message peu commercial : « Désolé. Le numéro demandé est occupé ».

Il apparaît curieux qu'un transfert sur un autre poste ou, qu'à défaut, un message indiquant un délai d'attente estimé fassent défaut.

Autre anomalie : le courrier EFFICO ne mentionne pas les jours et les horaires d'ouverture du service.

EFFICO reste optimiste dans ses courriers : « Nous avons la conviction qu'une solution est encore possible ».

Le consommateur à l'origine de ce signalement se plaint à rajouter : « Nous avons la conviction qu'une connexion sera possible »...

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)