

## ROOMOX ne livre pas

Le 17 novembre 2019, ce consommateur a effectué une commande sur le site **ROOMOX.COM** qui commercialise des meubles et des articles de décoration. Il attend toujours la livraison des articles payés.

Il témoigne : *« J'ai envoyé au moins une vingtaine de méls au service clients. Toujours des excuses et jamais les mêmes. Des justifications et des promesses à chaque fois. Comment une telle entreprise peut-elle encore exister vu le nombre de victimes ? »*



Les investigations du Réseau anti-arnaques ont permis de découvrir que ce site sévissait depuis 2017. À l'époque, la société exploitante était domiciliée en Angleterre avant d'être radiée en 2018, suite à des irrégularités. L'activité s'est poursuivie en Allemagne sous la dénomination **DYH GLOBAL PLC**. Les dirigeants – **Armin DARTSCH** et **Andréas GARKE** – ont, de toute évidence, trouvé un filon qu'ils exploitent en toute impunité.

Ce témoignage démontre, une nouvelle fois, les risques accrus liés aux sociétés domiciliées hors du territoire français et la nécessité de s'informer sur le sérieux d'un site avant de commander.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)