

ZUCHIC pénalise le retour des marchandises

Un consommateur fait part de sa malheureuse expérience avec le site **ZUCHIC** (*témoignage du 6 août 2019*): Il a commandé, au prix de 51,56 dollars US, une paire de chaussures par **PINTEREST** qui accueillait le site **ZUCHIC**. La couleur de l'article reçu (*jaune*) est différente de celle qui est présentée (*beige*) et la taille ne correspond pas. Aucune facture n'est jointe au colis. Le retour doit être effectué impérativement en Chine, soit des frais représentant la moitié du montant de la commande. Les messages du service clients sont rédigés en anglais.

Ce client résume ainsi la situation : « *La personne qui m'a envoyé un mél est au Luxembourg, mon compte a été débité au Royaume Uni et la marchandise part de Chine.* »

ZUCHIC dispose de correspondants au Luxembourg et en Angleterre mais n'a prévu aucune procédure de retour en Europe, ce qui pénalise le consommateur. Voici le type même de site à éviter.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)