

Le RÉSEAU ANTI-ARNAQUES fête sa 2000^{ème} INFO-ALERTE

Le 7 mars 2002, le Réseau anti-arnaques, à l'époque structure intégrée à l'UFC-Que Choisir Quimper, décide de publier une mise en garde hebdomadaire intitulée Info-Alerte. Son objectif est d'appeler le consommateur à faire preuve de vigilance face aux pratiques douteuses de certains professionnels.

La rédaction d'une Info-Alerte trouve son origine dans différentes sources : le courrier des consommateurs, les signalements des 225 correspondants du Réseau anti-arnaques, les offres publicitaires reçues voire testées, les décisions de justice ou d'une autorité officielle.

Bien évidemment, les thèmes de prédilection du Réseau anti-arnaques sont particulièrement ciblés : les offres promotionnelles (*dont les opérations de loterie et cadeau*), la vente à distance, les arnaques sur internet (*phishing, scamming, ransomware*), les offres de voyages, les méthodes de santé miracle, le démarchage par téléphone et à domicile, les offres d'emploi « bidon ».

Depuis 2009, les mises en garde sont publiées par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, sur la base d'un rythme hebdomadaire de 4 Info-Alerte. Elles alimentent, notamment, la page Facebook et elles constituent la matière première des Fiches-Mémo (*fiche d'information destinée au consommateur et regroupant par professionnel l'ensemble des Info-Alerte parues à son encontre*).

La mise en garde Info-alerte présente la double caractéristique d'être diffusée rapidement, dès détection d'une offre ou d'une pratique douteuse, et de nommer le professionnel concerné. Ce dernier a tout loisir de contester les affirmations du Réseau anti-arnaques, voire d'user d'un droit de réponse.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)