

## OULALA DEALS : comme son nom l'indique

Ce client a commandé sur le site **OULALA DEALS** (*exploité par la société EXPERTISY*) un drone X Pro. Il a reçu un appareil qui ne ressemble pas au modèle commandé et qui est d'une qualité déplorable.

Il s'avère que ce modèle lui a été adressé en raison d'une rupture de stock. L'interlocuteur, difficilement joignable, propose une remise de 10 % en dédommagement. Après un vif échange, le consommateur a obtenu le remboursement, mais après retour du colis, à ses frais, en Chine !

Une réponse d'**OULALA DEALS** sur internet laisse rêveur : « Notre numéro de téléphone n'a pas pour vocation de répondre aux demandes de service après-vente mais seulement à prendre les commandes. Ceci est dans le but de faciliter notre process, de gagner en qualité de services, et répondre plus rapidement au client. »

Vous l'avez bien compris : seul l'encaissement de votre commande intéresse **OULALA DEALS**.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)