

## Les leaders des animations commerciales dans les hôtels et les restaurants

Chaque semaine, le Réseau anti-arnaques est destinataire de témoignages de consommateurs, invités à une réunion d'information « santé bien-être », organisée dans un hôtel ou dans un restaurant local. Dans la majorité des cas, un buffet ou un repas gratuit est offert.

Le consommateur avisé pourra, certes, accepter cette invitation mais il doit être conscient des pratiques et des objectifs de ce genre d'évènements :

- un « beau parleur » mène un véritable marathon verbal pour convaincre son public d'acheter, à un prix annoncé comme promotionnel, un matelas, un appareil de magnétothérapie voire, plus rarement, des produits de soin ;
- il ne lésine pas sur les rabais et sur les cadeaux ;
- il propose un étalement des remboursements par un crédit gratuit, avec signature par le client d'un mandat, pour solliciter un prêt auprès de différents établissements bancaires ;
- curieusement, les qualités énoncées et les références scientifiques formulées durant la réunion commerciale ne se retrouvent pas inscrites dans le contrat ou dans une annexe descriptive ;
- la livraison intervient dans un court délai (*le lendemain, voire le jour même*), ce qui met une pression supplémentaire au client qui pense être ainsi engagé définitivement ;
- un « chèque de caution », ou une garantie par carte bancaire, peuvent être sollicités pour justifier le « prêt » du matériel.

Le Réseau anti-arnaques confirme que, lors de ces ventes dites hors établissement, aucun règlement ne peut intervenir avant un délai de 7 jours. Dans tous les cas, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de souscription pour se rétracter par courrier recommandé avec accusé de réception.

De nombreuses petites structures commerciales ont été créées dans ce domaine lucratif, car les produits sont vendus avec de fortes marges. Toutefois, quelques leaders ressortent dans ce marché encombré : INNOVATION DIFFUSION (*PHYSARO, THEMAFORM*), ADN CONNECT (*TERRA CONNECT, FARADAY CONNECT*), MAGNETOVITUM, GROUPE FBE (*FRANCE BIEN-ÊTRE*), MDT.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)