

# L'UFC-Que Choisir d'Albertville

vous souhaite la bienvenue à son

## **Assemblée Générale 2018**

UFC-Que Choisir d'Albertville

Maison des associations 21 rue Georges Lamarque

Tél: 04 79 37 11 01

[albertville.ufcquechoisir.fr](http://albertville.ufcquechoisir.fr)



# Ordre du jour

- ▶ Formalités d'enregistrement
- ▶ Désignation d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire de séance
- ▶ Rapport moral et d'activité 2018
- ▶ Rapport financier 2018
- ▶ Orientations et budget pour 2019
- ▶ Renouvellement du Conseil d'administration
- ▶ Questions diverses
  
- ▶ **UFC-Que Choisir d'Albertville - Assemblée générale du 07/03/2019**



# Rapports moral et activité 2018

- ▶ Au 31/12/2018
- ▶ 507 adhérents : hausse de 5.67 %/ 2017
- ▶ 366 abonnés à Savoie Consomm' ( 72 % des adhérents)
- ▶ 357 abonnés à la lettre électronique (69% des adhérents)
  
- ▶ ≡ Vie de l'association
- ▶ ≡ Commission litiges
- ▶ ≡ Enquêtes
- ▶ ≡ Formation des bénévoles
- ▶ ≡ Communication

**UFC-Que Choisir d'Albertville - Assemblée générale du  
07/03/2019**



# Commission litiges

Types de litiges	2018	2017
Sces marchands	41	38
Logements & co-pro.	19	11
Téléphonie	22	22
Autos motos	18	9
Assurances	8	15
Énergies & Environ.	18	10
Banques & crédits	16	10
Autres (voyage etc.)	20	3
Administration	2	0
Santé	3	2
Total -->	167	120



<b>Quelques chiffres</b>	<b>2018</b>
Heures de permanences	408
Dossiers litiges	167
Informations express	85
Renseignements Téléphoniques et verbaux	920

**UFC-Que Choisir d'Albertville - Assemblée générale du 7/03/2019**



# Formation des bénévoles

- ▶ **Formations Gestal** : l'AL a organisé 5 cours Gestal pour l'Union Régional avec l'aide de Norbert Prin et André Vidal a donné 2 cours aux conseillers litige de l'AL
- ▶ **13 Cours** : Découverte, litiges bancaires, ventes, travaux immobiliers.
- ▶ **Information juridique** : 8



# Enquêtes

Février 2018	Enquête prix en grandes surfaces alimentaires
Février 2018	Enquête optique concernant le remboursement par les mutuelles
Mars 2018	Enquête sur les marchés
Mai 2018	Action Stop Pub
Juin 2018	Enquête dans les cabinets ou cliniques vétérinaires
Octobre 2018	Enquête dédiée à la rénovation (photovoltaïque et remplacement fenêtres)
Novembre 2018	Enquête conseil d'achat d'un vélo électrique
	Un grand merci à tous nos enquêteurs

# Communication

- ▶ Publication d'articles sur notre site : [www.albertville.ufcquechoisir.fr](http://www.albertville.ufcquechoisir.fr)
- ▶ site Facebook : [Albertville.ufcquechoisir.fr](https://www.facebook.com/Albertville.ufcquechoisir.fr)
- ▶ Lettre électronique mensuelle d'information adressée à tous les adhérents qui ont donné une adresse mail.
- ▶ Conférence de Pascal Tonnerre sur les arnaques publicitaires
- ▶ Actions faites : 4 forums des associations : Albertville, St Jean de Maurienne, Grésy sur Isère, Bourg St Maurice
- ▶ Présentation de l'Ufc Que Choisir sur le marché de Moutiers et Faverges







# Votes

- ≡ Approbation du rapport moral et du rapport d'activité
- ≡ Approbation des comptes de l'exercice



# Orientations pour

## 2019

- Maintien du montant de l'adhésion : 36 € avec le journal
  - Organisation Conférences :
    - Arnaques Internet : Gérard Bothier
    - Arnaques Crédit Consommation : Robert Poignant
    - Arnaques Vie Courante : Allain Uran
    - Arnaques automobile : Daniel Grangean
  - Création d'un partenariat avec le centre social « Eclat de Vie » d'Ugine : plusieurs conférences Arnaques programmées 4<sup>ème</sup> trimestre 2019
- Participation au Grand Débat National : 12 mesures qui pourraient permettre de libérer 9 milliards d'euros



# Vote pour le renouvellement du conseil d'administration

- ☰ BOTHIER Gérard
- ☰ BOUCHAGE Suzanne
- ☰ CHAMIOT-MAITRAL Monique
- ☰ CHIOSO Josiane
- ☰ COMBAZ Danièle
- ☰ GRANDJEAN Daniel
- ☰ POIGNANT Robert
- ☰ RICHARD François
- ☰ URAN Allain
- ☰ VIDAL André
- ☰ VITALI Jean Marc

UFC-Que Choisir d'Albertville - Assemblée générale du 7/03/2019



Intervenant :

Mr BAZOT

Président National UFC QUE CHOISIR

**UFC-Que Choisir d'Albertville - Assemblée générale du 7/03/2019**

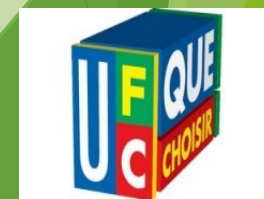


# Questions /réponses

**La parole est à la salle ...**

**Avez-vous des questions?**

**UFC-Que Choisir d'Albertville - Assemblée générale du  
7/03/2019**



# Assemblée Générale UFC-Que Choisir d'Albertville

**Merci pour votre attention et votre  
patience ...**

**Nous vous donnons rendez-vous à  
l'arrière de la salle pour partager le  
verre de l'amitié**

**Bonne fin de soirée !**

