

Météo neigeuse pour ALPINSTORE

Ce client d'ALPINSTORE.COM, site spécialisé dans les accessoires et vêtements de ski, témoigne (31 janvier 2019) : « J'ai effectué une commande pour un montant de 54,41 € (masque de ski). Il était écrit sur le site qu'il serait envoyé entre 24 et 48 heures et j'aurais dû le recevoir la semaine dernière.

Or, je n'ai rien reçu. Le numéro de téléphone payant ne répond jamais, le tchat ne fonctionne pas, le formulaire de contact non plus. De toutes les façons, ils ne répondent pas non plus. J'ai simplement eu droit à la réponse d'un robot m'indiquant que le produit n'était en réalité pas en stock et qu'ils ont dû le recommander. Après recherches, c'est la réponse qui est visiblement envoyée à tous les clients. »

La consultation des réseaux sociaux confirme l'inexistence du service clients.

La société ALPINSTORE est domiciliée à Villing (57) et est dirigée par M. Marc JUNG. À lire les mentions au greffe du tribunal de commerce, cette société ne possède aucun salarié. Et, pourtant, le site mentionne la présence d'une équipe technique basée à Annecy « chargée de tester les produits pour apporter un maximum d'informations » à ses clients...

Le Réseau anti-arnaques, en l'absence d'éléments plus rassurants, recommande d'être très vigilant vis-à-vis de ce site.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)